

Algemene Voorwaarden “Showroomstaat.nl” onderdeel van Global Travel Assistance BV

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Global Travel Assistance BV enerzijds en een Opdrachtgever anderzijds waarop Global Travel Assistance BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
 - a. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de onderneming of deel van de onderneming welke zich bedrijfsmatig bezighoudt met dienstverlening op het gebied van de reiniging van motorvoertuigen; “Global Travel Assistance BV”, hierna te noemen: “GBTA”, en de persoon of organisatie die gebruik maakt van de diensten van Global Travel Assistance BV, hierna te noemen: “Opdrachtgever”.
2. Deze verkoopvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met GBTA, voor de uitvoering waarvan door GBTA derden betrokken dienen te worden.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, mits hier een schriftelijke overeenkomst is gedaan door beide partijen als uitzondering.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene verkoopvoorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene verkoopvoorwaarden bepaalde volledig van toepassing. GBTA en de Opdrachtgever zullen als dan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene verkoopvoorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene verkoopvoorwaarden.
7. Indien GBTA niet steeds strikte naleving van deze verkoopvoorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat GBTA in enigerlei het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze verkoopvoorwaarden te verlangen.
8. De navolgende verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elke verrichting van diensten ten behoeve van Opdrachtgever. Afwijking van deze verkoopvoorwaarden geldt alleen indien door GBTA schriftelijk bevestigd.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van GBTA zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. GBTA kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Over de prijzen staat op de website (www.showroomstaat.nl) de onderstaande informatie vermeld: - Prijzen incl. BTW Overige kosten indien van toepassing: - Transportkosten en/of voorrijkosten. - Bijkomende administratiekosten en overige belastingen, die van toepassing zouden kunnen zijn.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn zowel ex- als inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is GBTA daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij GBTA anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht GBTA niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. De overeenkomst tussen GBTA en opdrachtgever komt tot stand op het moment van bevestiging daarvan door Verkoper en/of na het mondeling geven dan wel schriftelijk plaatsen van een opdracht door koper.

Artikel 3. Contractsduur

1. De overeenkomst tussen GBTA en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever GBTA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. GBTA dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. GBTA zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. GBTA heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. GBTA is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GBTA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, waaronder de juiste adresgegevens en persoonsinformatie, voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan GBTA worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan GBTA zijn verstrekt, heeft GBTA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de als dan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan GBTA ter beschikking heeft gesteld. GBTA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat GBTA is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor wat oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. GBTA zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is GBTA gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen GBTA bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van GBTA op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan GBTA een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
10. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van wat waartoe hij jegens GBTA gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van GBTA daardoor direct of indirect ontstaan.
11. Indien GBTA met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is GBTA niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. - indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij: GBTA - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op GBTA rustende verplichting ingevolge de wet; - bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. GBTA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden; -indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of tijdig nakomt. -indien na het sluiten van de overeenkomst GBTA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. -indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft, onvoldoende is of door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van GBTA kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Indien de Opdrachtgever minder dan 24 uur voor de dag van reiniging de boeking afzegt wordt een bedrag van €25, - vermeerderd met de geldende voorrijkosten ingehouden en/of in rekening gebracht door GBTA. Iedere ontbinding van de overeenkomst dient schriftelijk plaats te vinden en online middels de website van GBTA verstuurd te worden om geldig te zijn.
3. Indien het voertuig van de Opdrachtgever tijdens de voor Opdrachtgever ingeboekte reinigingstijd niet voor GBTA klaar staat zoals aangegeven tijdens de boekingsprocedure of zich elders bevindt als aangegeven, wordt een bedrag van €25, - vermeerderd met de geldende voorrijkosten ingehouden en/of in rekening gebracht.
4. Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om GBTA toegang te verschaffen tot het voertuig tijdens de voor Opdrachtgever ingeboekte reinigingstijd wordt een bedrag van €25, vermeerderd met de geldende voorrijkosten ingehouden en/of in rekening gebracht.
5. Indien de contactpersoon (welke is aangegeven tijdens de boekingsprocedure) niet telefonisch bereikbaar is tijdens de voor Opdrachtgever ingeboekte reinigingstijd, of indien de contactpersoon GBTA niet kan helpen bij het voertuig te komen, het te lokaliseren, of GBTA de sleutels van het voertuig niet kan verschaffen tijdens de voor Opdrachtgever ingeboekte reinigingstijd wordt een bedrag van €25, - vermeerderd met de geldende voorrijkosten ingehouden en/of in rekening gebracht.
6. Elke poging tot fraude of misbruik (foutief kenteken, voertuig zwaarder vervuild dan opgegeven) verleend GBTA het recht Opdrachtgever zonder voor aankondiging de meerprijs voor het gewenste reinigingsprogramma in rekening te brengen bovenop de vooraf overeengekomen prijs. Daarbij zal bij fraude of misbruik de politie aldaar worden ingeschakeld.
7. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het leegruimen van het voertuig voorafgaand aan de interieurreiniging.
8. GBTA erkent geen enkele aansprakelijkheid in geval van gestolen/verloren/gebroken voorwerpen in het voertuig van Opdrachtgever.
9. Indien GBTA om enige reden niet kan voldoen aan de reinigings overeenkomst op het afgesproken tijdstip neemt GBTA contact op met Opdrachtgever teneinde een nieuwe reinigings datum en tijdstip af te spreken zonder dat dit Opdrachtgever het recht geeft tot enige financiële compensatie.

10. In het geval dat GBTA niet in staat is toegang te krijgen tot alle zijden van uw voertuig en dit wel vereist is voor het gewenste reinigingsprogramma, zal GBTA het voertuig verplaatsen.
11. De prijzen van GBTA zijn berekend op de reiniging van een regelmatig onderhouden, regelmatig gereinigd voertuig, aangewend voor 'stadsgebruik'. GBTA biedt tevens een extra programma 'zwaar verontreinigde voertuigen'. In geval van misbruik ziet GBTA zich genoodzaakt Opdrachtgever een supplementair bedrag in rekening te brengen.
12. Beschadigde autolak, beschadigd leder en alle beschadigde, oude materialen kunnen door de reinigingsdienst van GBTA niet worden hersteld.
13. In het geval dat schade en deuken aan het voertuig zichtbaar worden, (daterend van voor de reinigingsbeurt en verstopt onder vuil) na reiniging door GBTA kan GBTA hiervoor niet verantwoordelijk gehouden worden.
14. In het geval dat het schoon te maken voertuig speciale uitrusting en/of onderdelen heeft die een specifieke behandeling nodig hebben of niet behandeld mogen worden, dient de Opdrachtgever dit vooraf, of wel uiterlijk voor de behandeling, aan GBTA door te geven.
15. Voorts is GBTA bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van GBTA kan worden gevergd.
16. Indien GBTA tot opschorting of ontbinding overgaat, is GBTA op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
17. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het GBTA vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van GBTA op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5. Overmacht

1. GBTA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder onmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop GBTA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor GBTA niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van GBTA of van derden daaronder begrepen. GBTA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat GBTA zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na ontvangst factuur d.m.v. internet in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen op door GBTA aan te geven wijze.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de incassokosten en een rente verschuldigd van 3,75% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. GBTA heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. GBTA kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. GBTA kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan GBTA verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien GBTA echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door GBTA te leveren diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. GBTA kan in dat geval andere garantie en andere verkoopvoorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. Klachten en claims dienen online ingezonden te worden door de Opdrachtgever via de website van GBTA binnen 24 uur na de reinigingsbeurt.
3. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar GBTA geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval, hagel of temperaturen) et cetera.
4. De Opdrachtgever is gehouden het voertuig te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de schoonmaakbeurt is uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na de reinigingsbeurt schriftelijk via de website van GBTA aan GBTA te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat GBTA in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient GBTA in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij GBTA opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7. Indien vaststaat dat een reinigingsbeurt gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal GBTA de gebrekkige reinigingsbeurt binnen redelijke termijn na melding daarvan overdoen, dan wel zorgdragen voor een vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever. In geval van een extra reinigingsbeurt is de Opdrachtgever gehouden om GBTA toegang tot het voertuig te verschaffen, tenzij GBTA anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van GBTA daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
9. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens GBTA en de door GBTA bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Indien GBTA aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. GBTA is volledig verzekerd voor elke schade die uw voertuig zou kunnen worden toegebracht tijdens de reinigingsbeurt ten gevolge van de wasbeurt. Aan Opdrachtgever de verantwoordelijkheid om te bewijzen dat de geclaimde schade inderdaad door toedoen van GBTA werd veroorzaakt.
3. GBTA kan niet aansprakelijk gehouden worden voor onomkeerbare schade aan het voertuig van Opdrachtgever als gevolg van een eerdere gebrekkige reiniging en onderhoud, indien GBTA zelf met uiterste inspanning ("best practice") niet voldoende resultaat kan behalen.
4. GBTA is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan het voertuig van Opdrachtgever tijdens het besturen van het voertuig van Opdrachtgever.
5. GBTA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat GBTA is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. De aansprakelijkheid van GBTA is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de geleverde diensten.
7. GBTA is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. GBTA is niet aansprakelijk voor financiële schade of gemiste inkomsten die voortvloeien uit de directe schade. GBTA is niet aansprakelijk voor overige gevolgschade.

8. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze verkoopvoorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van GBTA aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan GBTA toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene verkoopvoorwaarden. GBTA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Voertuigen zijn niet verzekerd tijdens de nacht en dienen bij sluitingstijd terug te zijn bij de opdrachtgever. Indien dit niet mogelijk is dan zal de opdrachtgever zelf aansprakelijk zijn voor het voertuig gedurende de sluitingstijd en overbrugbare uren.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van GBTA of zijn leidinggevende of ondergeschikten.

Artikel 9. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart GBTA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de

uitvoering van de reinigingsbeurt schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan GBTA toerekenbaar is. Indien GBTA uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden GBTA zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is GBTA, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van GBTA en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

GBTA behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. GBTA heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11. Wet koop op afstand

1. Opdrachtgever ontvangt binnen 24 uur via de mail een opdrachtbevestiging van GBTA met daarin de prijs inclusief alle belastingen, de kenmerken van de aangeschafte dienst, de datum van levering en de geldigheidsduur van de overeenkomst evenals de algemene verkoopvoorwaarden van GBTA.
2. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 7 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging van de aangeschafte dienst van GBTA de overeenkomst te ontbinden zonder opgaaft van redenen. Indien de Opdrachtgever echter conform artikel 4 lid 2 minder dan 24 uur voor de dag van reiniging de overeenkomst wil ontbinden dan wordt een bedrag van 15,- euro ingehouden of in rekening gebracht door GBTA.
3. Ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever dient te geschieden via de website van GBTA. www.gbta.eu of per e-mail onder het adres CLEANING@GBTA.EU
4. Bij ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever binnen de periode van 7 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging zal GBTA, indien de factuur reeds voldaan is, het volledig betaalde bedrag retourneren aan Opdrachtgever.
5. Vragen met betrekking tot de overeenkomst en de ontbinding hiervan kan Opdrachtgever stellen via email administratie@gbta.eu of via telefoonnummer 085-3035966

Hoofdkantoor: Global Travel Assistance BV | Rooswijkweg 191C | 1951ML Velsen-Noord

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij GBTA partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van GBTA is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft GBTA het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13. Vindplaats en wijziging verkoopvoorwaarden

1. Deze verkoopvoorwaarden zijn integraal opgenomen op de website van GBTA. (www.showroomstaat.nl)
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het plaatsen van de opdracht bij GBTA.
3. De Nederlandse tekst van de algemene verkoopvoorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Aldus opgemaakt te Velsen-Noord op 01 juli 2018 in naam van en handelend onder Global Travel Assistance BV.